

	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
Tipo de Documento	Aplicación	Fecha de Elaboración	Revisión
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018

## Manual de Organización y Funciones de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana, “SAPAM”

Fecha de Implantación o Actualización		
Día	Mes	Año
01	Enero	2019

### Protocolo

Presentación





Ing. Juan Gabriel Alejo Gil  
Subdirector del SAPAM

Vo. Bo.





Ing. Luis Alberto Correa Pérez  
Director del SAPAM

	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
<b>Tipo de Documento</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Fecha de Elaboración</b>	<b>Revisión</b>
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018

## Contenido:

- I.- Introducción
- II.- Objetivo General
- III.- Objetivo Específico
- IV.- Antecedentes Históricos
- V.- Marco Jurídico
- VI.- Objetivos
- VII.- Misión, Visión y Valores
- VIII.- Estructura Orgánica
- IX.- Organigrama
- X.- Funciones y Descripciones

	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
<b>Tipo de Documento</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Fecha de Elaboración</b>	<b>Revisión</b>
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018

## I.- Introducción



El presente Manual de Organización es un documento que contiene en forma ordenada y sistemática la información sobre el marco jurídico-administrativo de la Estructura Organizacional de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana, y precisa las funciones de cada una de las áreas que la conforman.

El Manual está dirigido a todo el personal para que conociendo con exactitud y precisión sus funciones, pueda realizarlas en forma eficaz y eficiente, ayudando de esta manera, a conservar y elevar la imagen del SAPAM, así como identificar las interrelaciones existentes entre las áreas, a fin de evitar la duplicidad de funciones, delimitar funciones y detectar omisiones.

Se establece también, que el presente manual estará sometido a revisiones periódicas a fin de mantenerlo actualizado.

La elaboración y actualización de este Manual de Organización del SAPAM, es responsabilidad de todas y cada una de las áreas que la conforman, a través de sus comentarios, opiniones y sugerencias sobre su contenido, esencia, distribución y difusión, recayendo estas actividades en el Departamento Administrativo de la Dirección del SAPAM.

Consecuentemente, el presente manual cumplirá su objetivo, con la permanente actualización y consulta, que auxilie y apoye a los trabajadores del SAPAM en el desempeño de sus actividades y en la orientación que brinde al público sobre los servicios y/o funciones que tiene bajo su responsabilidad y de transparentar el ejercicio de sus atribuciones.



	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
<b>Tipo de Documento</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Fecha de Elaboración</b>	<b>Revisión</b>
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018

## II.- Objetivo General

Presentar, proporcionar y poner a disposición la información necesaria a las áreas que integran este Órgano Operador municipal, con el fin de dar a conocer la forma de organización, los objetivos, funciones y niveles de responsabilidad de cada una de las direcciones que la conforman para el óptimo cumplimiento de sus funciones.

## III.- Objetivo Específico

- Proporcionar información para que se conozca su organización, sus objetivos, funciones, relaciones internas-externas y niveles jerárquicos.
- Contar con un documento que norme y regule las actividades del personal adscrito al SAPAM.
- Dar cumplimiento al Decreto 235.- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco.

	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
<b>Tipo de Documento</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Fecha de Elaboración</b>	<b>Revisión</b>
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018



#### IV.- Antecedentes Históricos

En los últimos años el agua se ha convertido en uno de los elementos más importantes para nuestro país tanto para lograr el desarrollo socio-económico como para garantizar la subsistencia de la población, es por ello que el Gobierno del Estado de Tabasco ha venido implementando mecanismos para cumplir con el mandato Constitucional establecido en el artículo 115 que permita llevar a cabo la transferencia de funciones y programas a los Gobiernos Municipales, como es el caso de los municipios del Centro, Macuspana, Balancán y Jonuta.

El Plan Municipal de Desarrollo del Municipio de Macuspana, Tabasco 2018-2021, tiene como objetivo desarrollar un modelo sustentable del agua, mediante un proyecto integral para el impulso y desarrollo de aprovechamiento y uso eficiente del agua para establecer los instrumentos garantes de la cantidad y calidad suficiente y requerida de agua para ésta y las futuras generaciones, acordes al desarrollo del Municipio, por lo que se requerirá un manejo estratégico del recurso hídrico y una organización puntual para el cumplimiento de los objetivos establecidos del SAPAM.

Que mediante Acuerdo de Creación del Órgano Desconcentrado Publico Municipal, denominado “Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana” (SAPAM) publicado en el Periódico Oficial Suplemento número 6925 F, de fecha 17 de Enero de 2009, con personalidad jurídica y patrimonio propio.

El “Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana” será considerado en el rango o equivalente a una Dirección, misma entidad pública que estará a cargo de un Director, el cual será designado, nombrado o removido directamente por el Presidente Municipal.

	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
<b>Tipo de Documento</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Fecha de Elaboración</b>	<b>Revisión</b>
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018

## V. - Marco Jurídico



Se describe el Marco Jurídico que norma y regula la operación y funcionamiento de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana, Tabasco.

### Constitucionales:

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Tabasco.

Acuerdo de Creación del Órgano Desconcentrado Público Municipal, Denominado “Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana” (SAPAM)

	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
<b>Tipo de Documento</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Fecha de Elaboración</b>	<b>Revisión</b>
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018

**Leyes:**

Ley de Ingresos del Municipio

Ley de Egresos del Municipio

Ley de Fiscalización del Estado de Tabasco

Ley de Aguas Nacionales.



Ley Orgánica de los Municipios del Estado de Tabasco.

Ley de los Trabajadores al Servicio del Estado de Tabasco.

Ley de Responsabilidades de Los Servidores Públicos.

Ley de Usos de Agua del Estado de Tabasco.

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco.

	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
<b>Tipo de Documento</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Fecha de Elaboración</b>	<b>Revisión</b>
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018

## Reglamentos:

Reglamento de La Ley de Aguas Nacionales.

Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco.

Reglamento de la Ley de Usos de Agua del Estado de Tabasco.

Reglamento Interno de los Comités Autoadministrados.

## Planes:



Plan Nacional de Desarrollo 2018-2024.

Plan Nacional Hidráulico 2018-2024.

Plan Estatal de Desarrollo 2018-2021.

Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021



	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
<b>Tipo de Documento</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Fecha de Elaboración</b>	<b>Revisión</b>
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018

## VI.- Objetivos



a).- Establecer los lineamientos, normas y criterios técnicos aplicables, conforme a los cuales deberán prestarse los servicios públicos de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento, saneamiento y disposición de aguas residuales del municipio de Macuspana, así como realizar las obras que para ese efecto se requieran.

b).- Realizar los estudios e investigaciones que sean necesarias para el mejor uso y distribución del agua a los centros de población e industria, construcción de drenajes y alcantarillado, plantas de tratamiento de aguas residuales y demás infraestructura que resulte necesaria.

c).- En coordinación con la DOOTySM, deberá planear, proyectar, autorizar y supervisar las obras que se requieran en materia de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales del municipio de Macuspana, así como de aquellas dirigidas a mejorar la tecnología vinculadas con el tratamiento de agua, a fin de garantizar la más alta calidad en dichos servicios. Tratándose de la construcción y ejecución de obras, estas se realizarán por conducto de la DOOTySM.

d).- Operar, conservar, mantener, controlar y vigilar el funcionamiento de los sistemas de aprovisionamiento y distribución de agua potable, de agua residual tratada de alcantarillado y drenaje, así como la distribución y uso de las aguas pluviales y de manantiales.

e).- Formular y mantener actualizado el inventario de los bienes y recursos que integran el sistema de agua potable, drenaje, alcantarillado, saneamiento, tratamiento y disposición de aguas residuales en el municipio de Macuspana.

	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
<b>Tipo de Documento</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Fecha de Elaboración</b>	<b>Revisión</b>
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018

f).- Realizar los estudios socioeconómicos formulados para la determinación y establecimiento de las tarifas conforme a las cuales deberá cobrarse a la prestación de los servicios.

g).- Suministrar agua en bloque a las entidades públicas, organismos o particulares que así lo requieran, siempre y cuando cumplan con los requisitos o condiciones que establezcan los ordenamientos jurídicos aplicables así como acorde a los criterios previamente establecido por el Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana “SAPAM”

h).- Fijar las especificaciones a la que deberán sujetarse las obras y servicios hidráulicos a cargo de cualquier usuario; teniendo la facultad para suspender aquellas que no se acaten a las especificaciones autorizadas por el “SAPAM”



i).- Realizar, supervisar y aprobar estudios, proyectos y obras que construyan o amplíen las redes de distribución de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

j).- Promover y ejecutar programas específicos que apoyen el huso responsable y eficiente del agua en el municipio.

k).- Recaudar y administrar, con la intervención de la Dirección de Finanzas del Ayuntamiento de Macuspana, los ingresos y contribuciones que en la materia correspondan al municipio.

l).- Participar con las autoridades Federales, Estatales y Municipales, competentes a efecto de realizar acciones tendientes a evitar la contaminación del agua.

ll).- De manera general todas aquellas atribuciones que en materia de prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento y disposición de aguas residuales, le otorgue el H. Ayuntamiento de Macuspana, y otras disposiciones de la materia.

	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
<b>Tipo de Documento</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Fecha de Elaboración</b>	<b>Revisión</b>
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018



## VII.- Misión, Visión y Valores

### Misión:

Satisfacer las demandas de agua potable, servicios de alcantarillado y saneamiento que requiera el municipio de Macuspana Estado de Tabasco, en calidad y cantidad mediante la, operación y mantenimiento de la infraestructura hidráulica de manera sustentable para contribuir al cuidado del medio ambiente y al bienestar económico-social.



### Visión:

Ser un Organismo confiable, altamente eficiente, comprometido a garantizar la disponibilidad presente y futura de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio de Macuspana, realizando siempre funciones bajo esquemas de desarrollo sustentable y de calidad que garantizan la permanencia de las obras en beneficio de la población.

	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
<b>Tipo de Documento</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Fecha de Elaboración</b>	<b>Revisión</b>
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018

Valores:

- Responsabilidad
- Compromiso
- Lealtad
- Transparencia
- Solidaridad
- Respeto
- Cooperación
- Disponibilidad
- Honestidad
- Equidad
- Tolerancia
- Servicio

	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
<b>Tipo de Documento</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Fecha de Elaboración</b>	<b>Revisión</b>
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018

## VIII.- Estructura orgánica:

### 1.- Director

#### 1.1 Personal de Apoyo

### 2.- Subdirector

### 3.- Departamento de Operación y Mantenimiento

#### 2.1 Planta Macuspana

#### 2.2 Planta Bayo

#### 2.3 Brigada de Mecánicos y Fontaneros

#### 2.4 Brigada de Vactor y Pipas

#### 2.5 Control de calidad del Agua



### 4.- Departamento de Administración

#### 3.1 Recursos Humanos

#### 3.2 Recursos Materiales

#### 3.3 Bienes e Inmuebles

#### 3.4 Jurídico

	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
<b>Tipo de Documento</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Fecha de Elaboración</b>	<b>Revisión</b>
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018

#### 5.- Departamento de Comercialización



- 4.1 Caja
- 4.2 Padrón de Usuarios
- 4.3 Contratos
- 4.4 Archivo
- 4.5 Notificadores

#### 6.- Departamento de Desarrollo Social

- 5.1 Programas Federales
- 5.2 Promotoria Social
- 5.3 Brigada de Cloración
- 5.4 Enlace a la Unidad de Transparencia

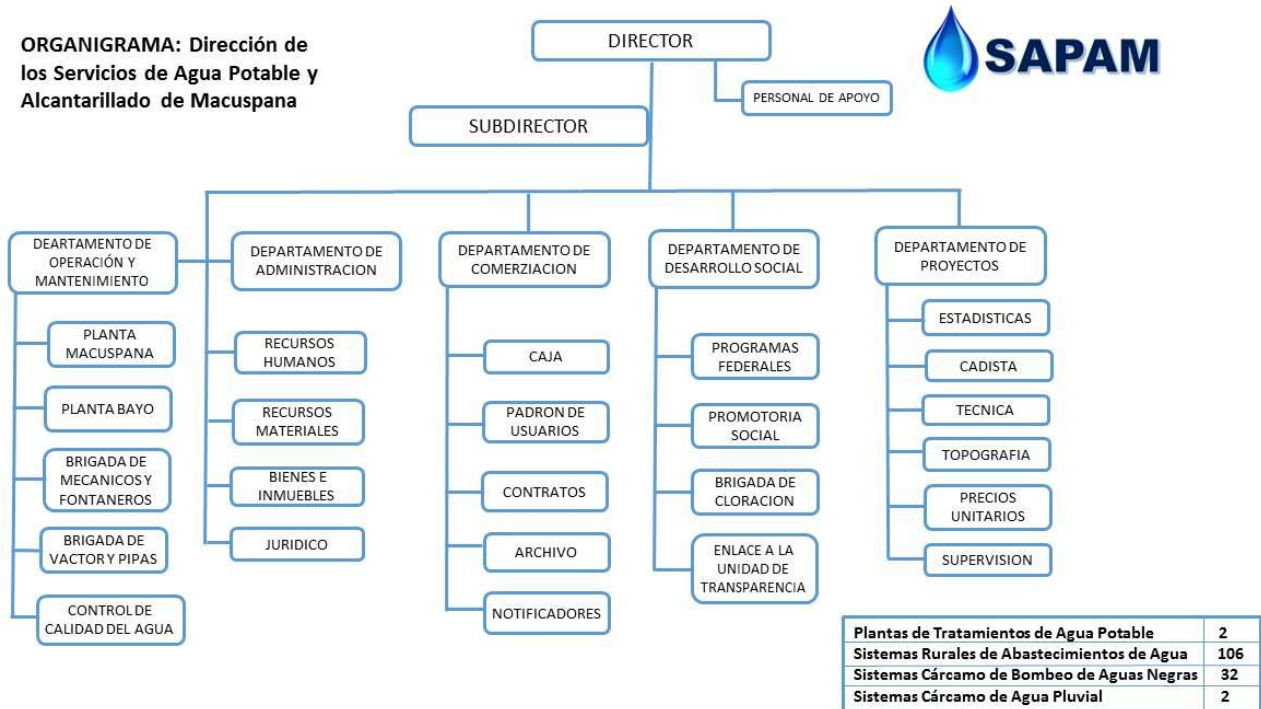
#### 7.- Departamento de Proyecto



- 6.1 Estadísticas
- 6.2 Cadista
- 6.3 Técnica
- 6.4 Topografía
- 6.5 Precios Unitarios
- 6.6 Supervisión

	<h1>Manual de Organización</h1> <h2>Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana</h2>		
<b>Tipo de Documento</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Fecha de Elaboración</b>	<b>Revisión</b>
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018

## IX.- Organigrama

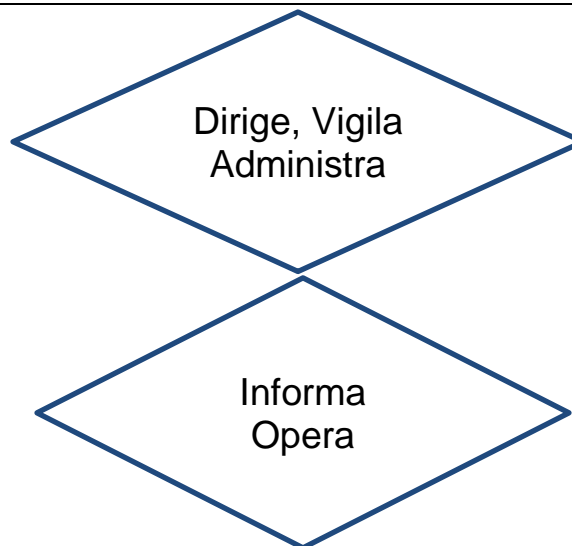
**ORGANIGRAMA: Dirección de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana**





	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
Tipo de Documento	Aplicación	Fecha de Elaboración	Revisión
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018

## X.- Funciones y Descripciones

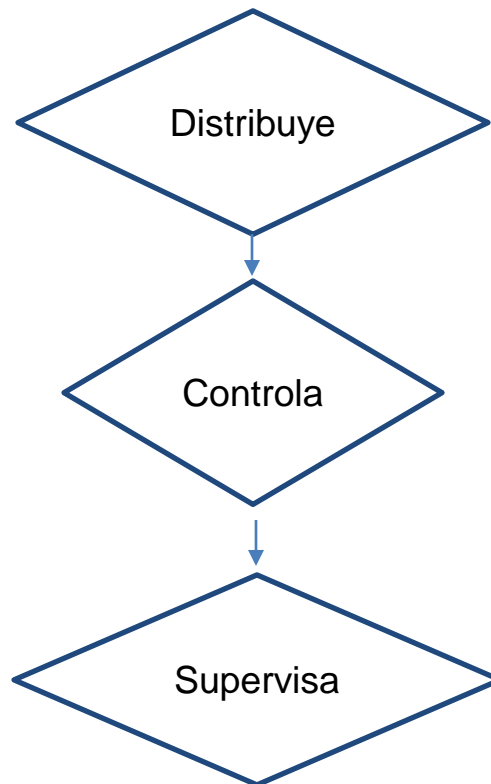
Nombre del Puesto	Director
Reporta	Presidente Municipal
Supervisa	1 Subdirección, 5 Departamentos y 1 Equipo de Personal de Apoyo
<p>Dirige, vigila y administrar con transparencia la prestación de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana, apegándose a la normatividad legal y técnica vigente en coordinación con las instancias Federales, Estatales y Municipales. Ofreciendo un servicio continuo y de calidad a los usuarios para mejorar el bienestar de la población.</p> <p>Informa constantemente del funcionamiento y operación del SAPAM cumpliendo con las funciones y facultades encomendadas, atendiendo las solicitudes de agua, alcantarillado y saneamiento que le sean presentados en forma directa o por el Presidente Municipal.</p>	







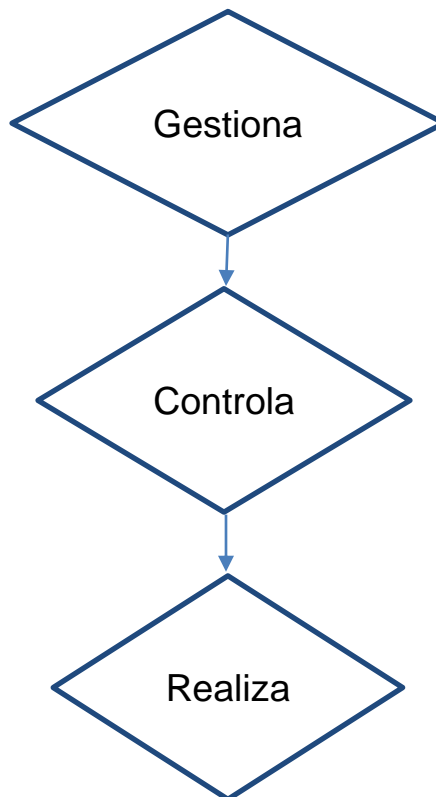
	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
<b>Tipo de Documento</b>	Aplicación	Fecha de Elaboración	Revisión
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018



<b>Nombre del Puesto</b>	Departamento de Operación y Mantenimiento
<b>Reporta</b>	Director de SAPAM
<b>Supervisa</b>	3 Áreas y 2 Plantas potabilizadoras
<p>Dirige y controla el mantenimiento de todas las instalaciones y equipos, cumpliendo con los procedimientos de limpieza y conservación de las instalaciones, herramientas y maquinaria para su óptimo funcionamiento.</p> <p>Distribuye y supervisar las actividades del personal a su cargo</p>	



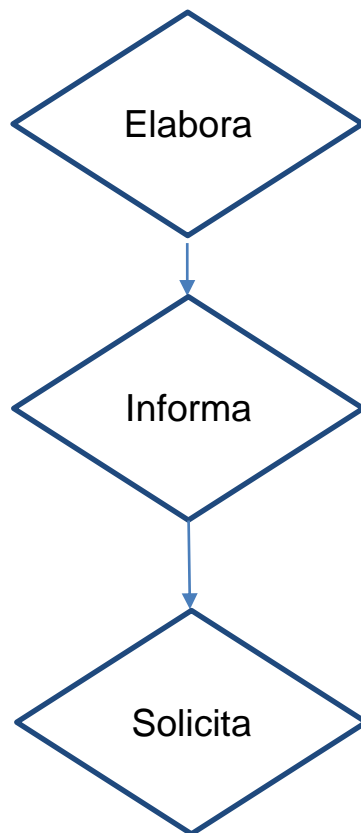
	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
<b>Tipo de Documento</b>	<b>Aplicación</b>	<b>Fecha de Elaboración</b>	<b>Revisión</b>
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018



<b>Nombre del Puesto</b>	Departamento de Administración
<b>Reporta</b>	Director de SAPAM
<b>Supervisa</b>	4 Áreas
<p>Gestiona, proporciona y controla los recursos humanos, materiales, financieros, combustibles y servicios necesarios para la operación de los departamentos del SAPAM.</p> <p>Realiza los incidentes de permisos, vacaciones y todos los trámites de los trabajadores, lleva el control de entrada y salida de los materiales y equipo del SAPAM, actualiza los inventarios de bienes e inmuebles. Elabora oficios y memorándums para solicitar materiales y servicios a la Dirección de Administración del H. Ayuntamiento.</p>	



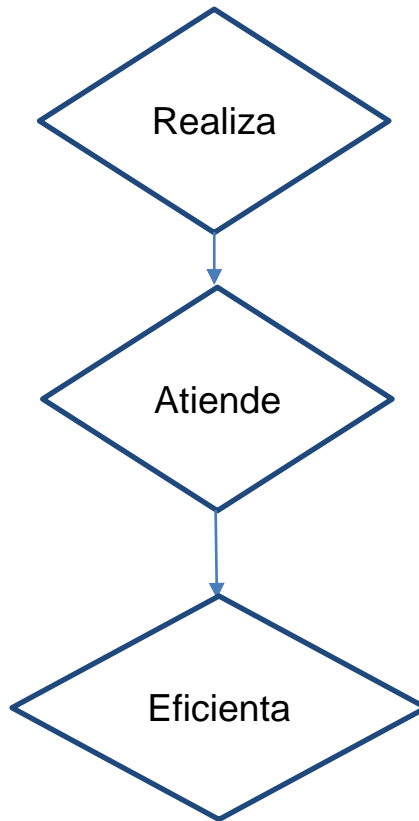
	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
<b>Tipo de Documento</b>	Aplicación	Fecha de Elaboración	Revisión
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018



<b>Nombre del Puesto</b>	Departamento de Comercialización
<b>Reporta</b>	Director de SAPAM
<b>Supervisa</b>	5 Áreas
Elabora informe de relación de usuarios que solicitan su adeudo para el pago por distintos conceptos en los diferentes servicio municipales que presta el SAPAM, de forma mensual;	



	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
Tipo de Documento	Aplicación	Fecha de Elaboración	Revisión
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018

Nombre del Puesto	Departamento de Desarrollo Social
Reporta	Director de SAPAM
Supervisa	3 Áreas y 1 Enlace a la Unidad de Transparencia
<p>Realiza las actividades sociales del SAPAM en las comunidades para atender conjuntamente con los comités Autoadministrados las demandas de los servicios de agua potable y alcantarillado, mantiene la eficiencia de cloración para la desinfección bacteriológica del agua, verifica el cumplimiento de la unidad de transparencia del SAPAM.</p>	



	<b>Manual de Organización</b> Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Macuspana		
Tipo de Documento	Aplicación	Fecha de Elaboración	Revisión
Manual	SAPAM	22-11-2018	26-11-2018

Nombre del Puesto	Departamento de Proyectos
Reporta	Director de SAPAM
Supervisa	2 Áreas
<p>Organiza, coordina, evalúa y supervisar el desarrollo de las ingenierías necesarias para la elaboración de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado sanitario, pluvial y saneamiento requeridos por el SAPAM, dando seguimiento también a aquellos estudios y proyectos ejecutivos elaborados por terceros a través de programas Federales y Estatales.</p>	

